AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SÍ COBRO TOTAL

I. Identidad y domicilio del Responsable

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares su Reglamento y otras disposiciones aplicables (en adelante la "Ley"), y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando utiliza Sí Cobro Total.

Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V. y sus empresas subsidiarias y afiliadas (Flecha Abarrotera, S.A. de C.V. y El Cazador Comercial Abarrotero, S.A. de C.V.), señalan como "Responsable" del tratamiento de sus Datos Personales a Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V., (en adelante el "Responsable") con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones en el Centro Comercial "Paseo Interlomas", Edificio de Corporativos, Piso 3, ubicado en Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México.

II. Categorías de datos personales sometidos a tratamiento.

A. Datos personales para la prestación de nuestros servicios.

Para la prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, el "Responsable" recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos financieros.

B. Datos personales sensibles

El "Responsable" no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado. Como usuario de los servicios de Sí Cobro Total, usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información al "Responsable".

III. Finalidades primarias del tratamiento de datos personales

El "Responsable" recaba sus Datos Personales para las siguientes finalidades, que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, usted solicite:

1. Gestión de altas de usuarios en el sistema de Sí Cobro Total.
2. Control y actualización de cuentas de usuarios en el sistema de Sí Cobro Total.
3. Permitirle los servicios de Sí Cobro Total: el pago de servicios, recarga de tiempo aire y cobro con tarjeta.
4. Otorgarle la prestación de servicio de cobro por medio de tarjeta electrónica de vales de despensa.

IV. Finalidades Secundarias:

No existen.

V. Transferencias de datos personales

A. No sujetas al consentimiento.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo del "Responsable" que opere bajo los mismos procesos y políticas internas,** con finalidades de gestión centralizada de la información.
   Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: datospersonales@asezor.com.

2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
3. **Terceros prestadores de servicios**, para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica existente entre el Titular y el Responsable.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el "Responsable" sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de tus datos personales que sí requiera de tu consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

B. Ejercicio de los derechos ARCO.

De acuerdo a la Ley, tiene derecho a conocer los Datos Personales que tenemos de usted y conocer el uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar al "Responsable", la corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación). Asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que sus Datos Personales no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación). También podrá oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como "Derechos ARCO".

De igual forma, usted tiene la facultad de Revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. En este caso, deberá considerar que la Revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

A. Procedimiento.

Le informamos que el "Responsable" cuenta con un Encargado de Datos Personales que dará trámite y seguimiento a su solicitud relacionada con el ejercicio de los Derechos ARCO y a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales.

En virtud de lo anterior y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, de la siguiente manera:

1. Enviar la solicitud al correo electrónico datospersonales@asezor.com
2. La solicitud deberá contener:
    - Su nombre completo, domicilio, correo electrónico u otro medio para dar seguimiento y comunicarle la respuesta a su solicitud.
    - La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
    - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
3. La solicitud también la podrá hacer de manera escrita, dirigida a nuestro Encargado de Datos Personales localizado en el Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio Corporativo, Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales.
   La solicitud, además deberá ser acompañada, de lo siguiente:

- Documento físico o electrónico que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Cualquier otra información y/o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

El “Responsable” dará respuesta a su solicitud en un periodo de 20 días máximos a partir de su recepción, si su solicitud es procedente, se procesará dentro en un periodo de 15 días hábiles.

B. Opciones para la Limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud escrita al domicilio donde se encuentra nuestro Encargado de Datos Personales (Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio Corporativo Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales, o enviando su solicitud escrita a la dirección de correo electrónico datospersonales@asezor.com El procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado “A” anterior.

Si usted lo desea, también podrá solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

C. Autoridad encargada de la protección de los Datos Personales.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que usted tiene el derecho de acudir ante la Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales por parte del “Responsable”.

D. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo que el “Responsable” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web https://www.zorroabarrotero.com.mx donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichos cambios.

Fecha de última actualización: noviembre de 2026.