## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COMUNIDAD RED

### I. Identidad y domicilio del responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la "Ley"), ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad. Este documento está dirigido a las personas físicas titulares de datos personales que se relacionan con nosotros como Clientes, miembros de nuestra "Comunidad Red" y/o Usuarios de nuestras aplicaciones móviles. Aquí encontrará información sobre el Responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar, las finalidades para las que solicitamos su información, así como los derechos que puede hacer valer para controlar sus datos personales.

Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V. y sus empresas subsidiarias afiliadas (Flecha Abarrotera, S.A. de C.V. y El Cazador Comercial Abarrotero, S.A. de C.V., entre otras) señalan como Responsable del tratamiento de sus Datos Personales a Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V. (en adelante, el "Responsable") es la entidad responsable del tratamiento sus datos personales, con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones en el Centro Comercial "Paseo Interlomas", Edificio de Corporativos, Piso 3, ubicado en Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México

### II. Categorías de datos personales sometidos a tratamiento.

#### A. Datos Personales para la prestación de nuestros servicios.

Para la prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, tratará a las siguientes categorías de Datos Personales:

1. **CLIENTES:**
- Datos de identificación y contacto,
- Datos de características personales,
- Datos económicos y financieros,
- Datos fiscales,
- Datos de navegación y dispositivos, y

2. **COMUNIDAD RED**:
- Datos de identificación y contacto, y
  Datos de características personales.

3. **APLICACIONES MÓVILES (Apps)**:
- Datos de identificación y de contacto,
- Datos de características personales,
- Datos económicos y financieros,
- Ubicación geográfica, y
- Datos de navegación y dispositivos.

4. **PÁGINA WEB**
- Dirección IP

#### B. Datos personales sensibles

Para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad, el "Responsable" no recaba ni da tratamiento a datos personales clasificados como sensibles por la normatividad vigente.

## III. Finalidades primarias del tratamiento de sus datos personales

El "Responsable" podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y de acuerdo con su perfil:

- **CLIENTES:**

1. Gestión, control, administración y envío de información solicitada por nuestros clientes y prospectos.
2. Gestión, control y administración de clientes del "Responsable", tanto si se trata de personas físicas como de representantes legales y contactos designados por personas morales.
3. Gestión y control de entregas al domicilio que usted indique, cuando sea aplicable este servicio en la sucursal de su preferencia.
4. Gestión de visitas a domicilio para conocer la experiencia de compra de nuestros clientes.
5. Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones.
6. Cobro y facturación.
7. Cobranza judicial y extrajudicial a favor del "Responsable".
8. Gestión de visitas a su establecimiento para conocer su experiencia de compra.
9. Control de acceso a nuestras tiendas, para protección de la salud y seguridad de nuestros clientes, visitantes, colaboradores y proveedores.
10. Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
11. Archivo de información sobre ventas y garantías para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses del "Responsable" ante instancias judiciales o administrativas.
12. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en nuestra página web, mejorar sus prestaciones y/o corregir errores.
13. Estadística y registro histórico de clientes y, en su caso, de los representantes legales de clientes del Responsable.
14. Prospección comercial.

- **COMUNIDAD RED:**

1. Creación de cuentas para clientes como afiliados al programa de lealtad Comunidad Red.
2. Control y administración de modificaciones o actualizaciones de datos de afiliados de la Comunidad Red.
3. Gestión, control, administración y envío de cotizaciones.
4. Gestión de visitas a su establecimiento para conocer su experiencia de compra.
5. Gestión de descuentos para afiliados.
6. Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones.
7. Envío de ofertas personalizadas.
8. Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
9. Archivo de información sobre uso de la Comunidad Red, incluyendo la defensa de los intereses del "Responsable" ante instancias judiciales o administrativas.
10. Estadística y registro histórico de afiliados.
11. Prospección comercial.

- **APLICACIÓN MÓVIL**:

1. Proporcionar información sobre productos y servicios a través de aplicaciones móviles (Apps) del "Responsable".
2. Comunicación y gestión de ofertas personalizadas.

3. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o *big data*, con el objeto de evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en las Apps del "Responsable", mejorar sus prestaciones y/o corregir errores.
4. Archivo de información sobre el uso de las Apps del "Responsable", para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de nuestros intereses ante instancias judiciales o administrativas.

- **PÁGINA WEB**

No hay tratamiento primario de datos personales.

**IV. Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales.**

El "Responsable" podrá tratar los datos de Clientes para las siguientes finalidades secundarias:

1. Envío de comunicaciones publicitarias, comerciales, remarketing u ofertas de productos y servicios, así como de encuestas de satisfacción ya sea de manera propia o de terceros, a través de los medios de contacto y/o comunicación que haya proporcionado al "Responsable".
2. Prospección comercial, oferta personalizada de créditos y productos financieros.
3. Invitarlo a los *focus group* del "Responsable".

En ningún caso, los datos personales obtenidos y tratados por el "Responsable" serán objeto de comercialización, venta o renta.

**V. Transferencias de datos personales**

**A. No sujetas al consentimiento.**

Tus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo del "Responsable" que opere bajo los mismos procesos y políticas internas,** con finalidades de gestión, administración, prospección comercial y análisis de riesgos crediticios así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de políticas y normas del "Responsable" y de normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas hacia órganos de administración, así como fines estadísticos y de registro histórico del "Responsable".
   Puedes solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: datospersonales@asezor.com
2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas; cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

**VI. Cookies y Web Beacons**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "*cookies*" y/o "*web beacons*".

Las "*cookies*" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo, preferencias del Cliente, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Por su parte, las "*web beacons*" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página.

Estas "*cookies*" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas total o parcialmente. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

## VII. Ejercicio de los derechos ARCO

De acuerdo a la Ley, tiene derecho a conocer los Datos Personales que tenemos de usted y conocer el uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar al "Responsable", la corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación). Asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que sus Datos Personales no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación). También podrá oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como "Derechos ARCO".

De igual forma, usted tiene la facultad de Revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. En este caso, deberá considerar que la Revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

### A. Procedimiento.

Le informamos que el "Responsable" cuenta con un Encargado de Datos Personales que dará trámite y seguimiento a su solicitud relacionada con el ejercicio de los Derechos ARCO y a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales.

En virtud de lo anterior y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, de la siguiente manera:

1. Enviar la solicitud al correo electrónico datospersonales@asezor.com
2. La solicitud deberá contener:
    - Su nombre completo, domicilio, correo electrónico u otro medio para dar seguimiento y comunicarle la respuesta a su solicitud.
    - La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
    - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
3. La solicitud también la podrá hacer de manera escrita, dirigida a nuestro Encargado de Datos Personales localizado en el Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio Corporativo, Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales.
   La solicitud, además deberá ser acompañada, de lo siguiente:

- Documento físico o electrónico que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Cualquier otra información y/o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

El “Responsable” dará respuesta a su solicitud en un periodo de 20 días máximos a partir de su recepción, si su solicitud es procedente, se procesará dentro en un periodo de 15 días hábiles.

**B. Opciones para la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud escrita al domicilio donde se encuentra nuestro Encargado de Datos Personales (Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio Corporativo Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales, o enviando su solicitud escrita a la dirección de correo electrónico datospersonales@asezor.com El procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado “A” anterior.

Si usted lo desea, también podrá solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

**VIII. Autoridad encargada de la protección de los datos personales.**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que usted tiene el derecho de acudir ante la Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales por parte del “Responsable”.

**IX. Modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad integral.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo que el “Responsable” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web https://www.zorroabarrotero.com.mx donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichos cambios.

**Fecha de última actualización: noviembre de 2026.**