

I. Identidad y domicilio del Responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo, la “Ley”), ponemos a disposición este Aviso de Privacidad. Este documento está dirigido a las personas titulares de datos personales que se relacionan con nosotros como Clientes. Aquí encontrará información sobre el Responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar, las finalidades para las que solicitamos su información, así como los derechos que puede hacer valer para controlar sus datos personales.

Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V. y sus empresas subsidiarias y afiliadas (Flecha Abarrotera, S.A. de C.V. y El Cazador Comercial Abarrotero, S.A. de C.V.), señalan como “Responsable” del tratamiento de sus Datos Personales a Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V., (en adelante el “Responsable”) con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones en el Centro Comercial “Paseo Interlomas”, Edificio de Corporativos, Piso 3, ubicado en Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México.

II. Categorías de Datos Personales sometidos a tratamiento.**A. Datos Personales para la prestación de nuestros servicios.**

Para la prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dará tratamiento a las siguientes categorías de Datos Personales:

1. Datos de identificación y de contacto, como lo son: nombre, edad, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes, CURP, Identificación Oficial, números de teléfono móvil y local, así como correo electrónico.
2. Datos financieros, como lo son: cuenta o clabe interbancaria.
3. Domicilio y nombre de la tienda de abarrotes de la que sea dueño o administrador.

B. Datos Personales de terceros y menores de edad.

El “Responsable” podrá dar tratamiento a Datos Personales de identificación y contacto de terceras personas cuando usted los proporcione como referencias personales o como segundo contacto. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido, de forma previa, el consentimiento de los terceros para que el “Responsable” pueda tratarlos para los fines antes señalados.

El “Responsable” no recaba información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este Aviso de Privacidad. En el supuesto de que el tratamiento de Datos Personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.

III. Finalidades primarias del tratamiento de Datos Personales.

El “Responsable” recaba sus Datos Personales para las siguientes finalidades, que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, usted solicite:

1. Registrarlo como “Cliente Red” de nuestro programa de lealtad, para lo cual se le asignará un “Número Red” con el que podrá obtener promociones y descuentos exclusivos.
2. Obtener de manera gratuita la “Tarjeta Red”, con la cual se le podrá identificar de manera más rápida en nuestras cajas de cobro.
3. Obtener la “Tira de Ofertas” física y personalizada de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, la cual podrá imprimir en los kioscos ubicados en cada sucursal del “Responsable”.
4. Invitarlo a concursar en dinámicas, sorteos o actividades exclusivas para nuestros “Clientes Red”.
5. Brindarle atención personalizada y seguimiento como “Cliente Red”



6. Ofrecerle venta de productos y servicios del "Responsable" a través de manera presencial, mensajes de texto llamadas telefónicas o correo electrónico.
7. Para la atención de solicitudes de pedidos vía telefónica, whatsapp o mensaje de texto.
8. Brindarle atención personalizada y seguimiento en relación con: pedidos, solicitudes de información, dudas, comentarios, quejas, sugerencias o cualquier asunto que resulte ser competencia del "Responsable".
9. Procesamiento de pagos a través de tarjetas de crédito o débito.
10. Realizar la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera.
11. Realizar entregas de producto en el domicilio que usted indique, cuando sea aplicable este servicio en la sucursal de su preferencia.
12. Actualización de nuestras bases de datos.
13. Monitorear la calidad de los servicios que le prestamos, lo cual puede implicar que nos comparta información relativa a su experiencia de compra.
14. Cumplir con procedimientos internos del "Responsable".
15. Identificación de posibles conductas fraudulentas o ilícitas.

El "Responsable" conservará sus Datos Personales mientras mantenga una base de legitimación que se lo permita en términos de las leyes aplicables.

IV. Finalidades secundarias del tratamiento de Datos Personales.

Si usted no se opone, el "Responsable" podrá tratar sus Datos Personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:

1. Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos o servicios.
2. Invitarlo a los *focus group* que el "Responsable" prepara para sus clientes.
3. Enviarle información de carácter publicitario, promocional, informativo y prospección comercial de carácter personalizado de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, a través del ofrecimiento de productos, servicios, promociones y ofertas que ofrece el "Responsable" y sus socios comerciales.
4. Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de nuestros servicios, productos y/o experiencia de compra; dichas actividades se podrán realizar de manera presencial, por teléfono, correo electrónico, aplicaciones tecnológicas o sitios web del "Responsable".

Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación, su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.

Si usted desea que el "Responsable" deje de tratar sus Datos Personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa solicitándolo al correo datospersonales@asezor.com de acuerdo al procedimiento descrito en el presente Aviso de Privacidad.

V. Transferencias de Datos Personales.

A. No sujetas al consentimiento.

El "Responsable" podrá transferir sus Datos Personales dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo del "Responsable" que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o



afiliadas del “Responsable” pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con el “Responsable” o de manera independiente. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: datospersonales@asezor.com

2. **Terceros prestadores de servicios**, para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica existente entre el Titular y el Responsable.
3. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el “Responsable” sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de tu consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

VI. Ejercicio de los Derechos ARCO.

De acuerdo a la Ley, tiene derecho a conocer los Datos Personales que tenemos de usted y conocer el uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar al “Responsable”, la corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación). Asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que sus Datos Personales no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación). También podrá oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como “Derechos ARCO”.

De igual forma, usted tiene la facultad de Revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. En este caso, deberá considerar que la Revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

A. Procedimiento.

Le informamos que el “Responsable” cuenta con un Encargado de Datos Personales que dará trámite y seguimiento a su solicitud relacionada con el ejercicio de los Derechos ARCO y a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales.

En virtud de lo anterior y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, de la siguiente manera:

1. Enviar la solicitud al correo electrónico datospersonales@asezor.com
2. La solicitud deberá contener:
 - Su nombre completo, domicilio, correo electrónico u otro medio para dar seguimiento y comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
3. La solicitud también la podrá hacer de manera escrita, dirigida a nuestro Encargado de Datos Personales localizado en el Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio Corporativo,



Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales.

La solicitud, además deberá ser acompañada, de lo siguiente:

- Documento físico o electrónico que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Cualquier otra información y/o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

El "Responsable" dará respuesta a su solicitud en un periodo de 20 días máximos a partir de su recepción, si su solicitud es procedente, se procesará dentro en un periodo de 15 días hábiles.

B. Opciones para la Limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud escrita al domicilio donde se encuentra nuestro Encargado de Datos Personales (Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio Corporativo Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales, o enviando su solicitud escrita a la dirección de correo electrónico datospersonales@asezor.com El procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado "A" anterior.

Si usted lo desea, también podrá solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

VII. Autoridad encargada de la protección de los Datos Personales.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que usted tiene el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales por parte del "Responsable".

VIII. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo que el "Responsable" se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web <https://www.zorroabarrotero.com.mx> donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichos cambios.

Fecha de última actualización: agosto de 2026.

