

I. Identidad y domicilio del responsable.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo, la “Ley”), ponemos a disposición este Aviso de Privacidad. Este documento está dirigido a las personas titulares de datos personales que se relacionan con nosotros como Clientes. Aquí encontrará información sobre el Responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar, las finalidades para las que solicitamos su información, así como los derechos que puede hacer valer para controlar sus datos personales.

Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V. y sus empresas subsidiarias afiliadas (Flecha Abarrotera, S.A. de C.V., El Cazador Comercial Abarrotero, S.A. de C.V. y Nostalxico, S. de R.L. de C.V.), señalan como Responsable del tratamiento de sus Datos Personales a Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V. (en adelante, el “Responsable”), consta en tu contrato de trabajo correspondiente y/o en la documentación sobre la contratación. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones en Centro Comercial “Paseo Interlomas”, Edificio de Corporativos, Piso 3, ubicado en Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México.

II. Categorías de datos personales sometidos a tratamiento.**A. Datos personales para el objeto de este aviso de privacidad.**

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, el “Responsable” tratará las siguientes categorías de datos personales, relacionados con personas físicas, los representantes legales y/o personas de contacto de personas morales:

1. Datos de identificación y de contacto como lo son: nombre, identificación oficial (credencial INE, Licencia, Pasaporte o Cartilla militar), números de teléfono móvil y local, así como correo electrónico.

B. Datos personales sensibles.

El “Responsable” tratará las siguientes categorías de datos personales, relacionados con personas físicas, los representantes legales y/o personas de contacto de personas morales:

1. Datos de imagen y fisonomía. (fotografía o video)

Los datos personales cuyas categorías han sido identificadas pueden ser recabados por el “Responsable” por medio del sistema de video vigilancia dentro de sus instalaciones.

Se hace de su conocimiento que, por principio de proporcionalidad, las imágenes de video se borran o sobrescriben automáticamente en un ciclo de 30 días naturales.

III. Finalidades primarias del tratamiento de datos personales.

El “Responsable” podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Identificación y registro en bitácoras de visitas al ingresar a nuestras instalaciones.
2. Registro y control de acceso a visitantes en nuestro sistema o portal interno de visitas.
3. Supervisión, control y monitoreo de nuestras instalaciones físicas y de las personas que en él se encuentran, tales como visitantes y personal.
4. Soporte para evidencia de incidentes en nuestras instalaciones físicas.
5. Las imágenes captadas por las cámaras de video-vigilancia serán utilizados para la seguridad de nuestro personal y de las personas que nos visitan, así como de los activos de la empresa.

IV. Finalidades secundarias del tratamiento de datos personales.

No existen.





V. Transferencias de Datos Personales.

A. No sujetas al consentimiento.

El "Responsable" podrá transferir sus Datos Personales dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo del "Responsable" que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información así como en cumplimiento de obligaciones derivadas de políticas y normas del "Responsable" y de normativas sectoriales; comunicación de informes, evaluaciones, reportes, declaraciones de los interesados, auditorías internas y externas hacia órganos de administración, así como fines estadísticos y de registro histórico de los colaboradores del "Responsable".
Puedes solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: datspersonales@asezor.com.
2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el "Responsable" sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de tus datos personales que sí requiera de tu consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

VI. Remisiones de datos personales

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, El "Responsable" se apoya de terceros prestadores de servicios que actúan a nombre y por cuenta nuestra, en calidad de Encargados. Al tratarse de una Remisión de datos personales, el tratamiento se realiza bajo las estrictas instrucciones del "Responsable" y los datos no son utilizados para finalidades distintas a las aquí señaladas.

Le informamos que sus datos de imagen podrán ser remitidos a las siguientes categorías de proveedores:

- Agencias de seguridad privada y guardias intramuros: Para la ejecución de protocolos de seguridad, custodia y vigilancia física dentro de nuestras instalaciones.
- Proveedores de servicios de monitoreo y soporte tecnológico: Para el almacenamiento, mantenimiento técnico y gestión operativa del sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) y los servidores correspondientes.

De conformidad con la legislación aplicable, estas remisiones no son consideradas transferencias, por lo que no requieren de su consentimiento para llevarse a cabo. El "Responsable" garantiza que dichos Encargados guardan estricta confidencialidad y están sujetos a acuerdos vinculantes para la adecuada protección de su información.

VII. Ejercicio de los derechos ARCO.

De acuerdo a la Ley, tiene derecho a conocer los Datos Personales que tenemos de usted y conocer el uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar al "Responsable", la corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación). Asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que sus Datos Personales no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación). También podrá oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como "Derechos ARCO".



De igual forma, usted tiene la facultad de Revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. En este caso, deberá considerar que la Revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

A. Procedimiento.

Le informamos que el “Responsable” cuenta con un Encargado de Datos Personales que dará trámite y seguimiento a su solicitud relacionada con el ejercicio de los Derechos ARCO y a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales.

En virtud de lo anterior y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, de la siguiente manera:

1. Enviar la solicitud al correo electrónico datospersonales@asezor.com
 2. La solicitud deberá contener:
 - Su nombre completo, domicilio, correo electrónico u otro medio para dar seguimiento y comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, como lo es fecha, hora aproximada, sucursal específica u oficina en la que estuvo y una fotografía reciente para cotejar sus rasgos físicos.
 3. La solicitud también la podrá hacer de manera escrita, dirigida a nuestro Encargado de Datos Personales localizado en el Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio Corporativo, Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales.
- La solicitud, además deberá ser acompañada, de lo siguiente:
- Documento físico o electrónico que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
 - Cualquier otra información y/o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

El “Responsable” dará respuesta a su solicitud en un periodo de 20 días máximos a partir de su recepción, si su solicitud es procedente, se procesará dentro en un periodo de 15 días hábiles.

B. Opciones para la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud escrita al domicilio donde se encuentra nuestro Encargado de Datos Personales (Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio Corporativo Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales, o enviando su solicitud escrita a la dirección de correo electrónico datospersonales@asezor.com El procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado “A” anterior.

Si usted lo desea, también podrá solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información





sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

VIII. Autoridad encargada de la protección de los datos personales.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que usted tiene el derecho de acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales por parte del “Responsable”.

IX. Aviso de privacidad simplificado.

En cumplimiento con los principios de transparencia e información, el “Responsable” le informa que en los accesos principales, zonas de ingreso y puntos visibles de cada una de nuestras tiendas, oficinas y sucursales físicas, se encuentran colocados Avisos de Privacidad Simplificados, identificados con la señalética de cámaras de video vigilancia.

Dichos avisos tienen como finalidad informarle de manera inmediata, previa o al momento de su ingreso a las instalaciones, sobre la captura de su imagen a través de nuestro sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) y las finalidades primarias de seguridad que motivan dicho tratamiento. El presente Aviso de Privacidad Integral complementa, detalla y rige en su totalidad los términos, condiciones y alcances informados de manera sintética en las señalizaciones físicas de nuestros accesos.

X. Modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad integral.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo que el “Responsable” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web <https://www.zorroabarrotero.com.mx> donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichos cambios.

Fecha de última actualización: agosto de 2026.

