

# Términos y Condiciones

## Condiciones de Uso

Bienvenido al Sitio, por favor, lea cuidadosamente estos términos y condiciones aplicables para la afiliación y comercialización de productos (en adelante "Términos"). Al hacer uso del portal, el usuario acepta los Términos de uso contenidos en este documento, declarando expresamente su aceptación, a lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. Asimismo, dichos Términos podrán ser modificados eventualmente, por lo que te recomendamos que los revise periódicamente si accedes en diferentes momentos a este sitio. Estos Términos se aplican a todas las visitas al Sitio, sucursales y/o las Apps y su respectivo uso, así como al contenido, descuentos, concursos, servicios y productos que se proporcionan en o a través del Sitio, sucursales y/o las Apps. Al acceder al Sitio, sucursales y/o Apps y hacer uso de las mismas, usted (en adelante el "Cliente") está aceptando los Términos.

## Definiciones

1. Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V. en adelante "Grupo Zorro".
2. **Afiliados a la comunidad Red:** es la persona física o moral asociado a la comunidad RED.
3. **Apps:** son aquellas aplicaciones móviles que sean de Grupo Zorro.
4. **Cliente(s):** es la persona física o moral, con capacidad legal, que crea una cuenta y adquiere o disfruta los Productos en el Sitio, sucursales, en las Apps y/o son Afiliados a la comunidad Red.
5. **Comunidad Red:** es un programa de lealtad; por medio del cual, los Clientes obtienen descuentos personalizados de acuerdo a sus compras.
6. **Grupo Zorro:** es la persona moral denominada Grupo Zorro sus filiales y/o subsidiarias, quien será el titular y proveedor de la información del Sitio, sucursales y/o Apps, con el fin de comercializar los Productos con el Cliente.
7. **Tiendas físicas:** Sucursales físicas con las que cuenta Grupo Zorro y los Afiliados podrán acudir a realizar la compra de sus Productos.
8. **Productos:** Son todos aquellos que comercializa Grupo Zorro así como sus filiales y/o subsidiarias.
9. **Sitio:** es el Sitio Web <https://zorroabarrotero.com.mx/> y demás sitios Web que sean de Grupo Zorro, empleados para generar, enviar, recibir, archivar o procesar, de alguna otra forma, mensajes de datos con el fin de comercializar electrónicamente los Productos, lo anterior con base a lo dispuesto en el Título Segundo, del Comercio Electrónico, del Código de Comercio.
10. **Número Red:** es un número asignado por Grupo Zorro para identificar a un Afiliado a la Comunidad Red.

## Identidad del Titular del Sitio y/o App

Grupo Zorro, con domicilio en Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Edificio Corporativo 1, Piso 3, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52764, Estado de México, México (en lo sucesivo "Domicilio de Grupo Zorro"), será propietario y titular del Sitio, sucursales y/o Apps.

## Fundamento Legal

El presente fue elaborado con base a lo establecido por los artículos del 1794 al 1859 del Código Civil Federal, artículos del 89 al 95 del Código de Comercio, artículos 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor y bajo la recomendación de la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, esto para garantizar, transparentar, informar y orientar correctamente, sobre la navegación y transacción el Sitio, sucursales y/o las Apps a los Clientes.

Grupo Zorro se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el Sitio

## Aceptación de los Términos del Sitio, sucursales y/o Apps

Los presentes Términos regulan el uso, contenido, descuentos, servicios y/o productos que Grupo Zorro pone a disposición del público en el Sitio, sucursales y/o las Apps.

La utilización del Sitio, sucursales y/o las Apps le atribuye la condición del Cliente y supone su aceptación plena de todos y cada uno de los Términos descritos en el presente instrumento.

El empleo, comercialización y venta de los Productos en el Sitio, sucursales y/o las Apps, solo estarán disponibles para aquellos con capacidad legal para contratar, a través de sí mismo o representante legal el que corresponda. Si usted está haciendo uso del Sitio, sucursales y/o las Apps como persona moral (empresa o entidad) deberá estar facultado por esta para llevar a cabo las transacciones en nombre de dicha entidad en el Sitio, sucursales y/o las Apps.

Grupo Zorro puede ofrecer a través del Sitio, sucursales y/o las Apps, sin limitar: contenido, descuentos, servicios y/o productos.

Grupo Zorro no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que de manera enunciativa más no limitativa pueda ocurrir por la falta de disponibilidad, continuidad, transacciones fallidas por algún error del sistema y/o por mala información que el Cliente capture en el funcionamiento del Sitio, sucursales y/o las Apps o bien sean producidos por fallos en su acceso o por la mala información que el Cliente proporcione.

### **Aviso de Privacidad y datos personales**

El Cliente puede consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la siguiente página <https://zorroabarrotero.com.mx/wp-content/uploads/2022/07/2022.07.06-GZA-Aviso-de-Privacidad-Clientes-Comunidad-Red-y-App.pdf> y podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("DERECHOS ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud al correo electrónico: [datospersonales@asezor.com](mailto:datospersonales@asezor.com).

Se recabarán los siguientes datos biométricos, de los clientes que previamente estén dados de alta en Comunidad RED así como a los que Grupo Zorro les ofrezca este aplicativo, mismo que Grupo Zorro se reserva el derecho usar solo con algunos clientes:

➤ Huella dactilar registrada.

Los datos personales biométricos, serán utilizados para estos clientes al momento de realizar una compra y se hayan identificado como clientes RED puedan autenticarse por medio de su huella dactilar ya registrada, con la finalidad de acceder a los beneficios que le ofrece Grupo Zorro.

### **Comunicaciones electrónicas**

Al visitar el Sitio, sucursales y/o las Apps o enviarnos correos electrónicos, usted se está comunicando con nosotros electrónicamente, y otorga su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas por parte nuestra, con el fin de informar de las novedades sobre productos u otros fines que Grupo Zorro estime conveniente.

### **Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos del Sitio, sucursales y/o las Apps, que de manera enunciativa más no limitativa pueden contener el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, ilustraciones, fotografías, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de Grupo Zorro o de terceros que han dado su autorización para que los mismos se incluyan en el Sitio, sucursales y/o Apps.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio, sucursales y/o las Apps están protegidos por la Ley de Derechos de Autor, Ley de la Propiedad Industrial y demás aplicables de México, y son propiedad de Grupo Zorro, sus filiales o de terceros que autorizaron su uso en el Sitio, sucursales y/o las Apps.

Grupo Zorro no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Cliente, sobre sus Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con el Sitio, sucursales y/o las Apps o Productos ofrecidos en el mismo. Grupo Zorro únicamente se encarga de publicar las marcas, nombres comerciales y signos distintivos en el Sitio, sucursales y/o las Apps, ya sean de su propiedad, o de terceros que han autorizado su inclusión. Por lo anterior, Grupo Zorro, únicamente es responsable de los derechos de Propiedad Intelectual y/o Derechos de Autor de los que es titular o tenga autorización.

Grupo Zorro reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este Sitio, sucursales y/o las Apps, salvo en los casos expresamente autorizados, constituye una infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial y/o Derechos de Autor de Grupo Zorro o del titular. Asimismo, el Cliente deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el Sitio, sucursales y/o las Apps.

En caso de que el Cliente infrinja la Propiedad Intelectual e Industrial y/o Derechos de Autor, podrá sancionar al Cliente conforme a lo previsto en estos Términos y ejercer las acciones extrajudiciales y/o judiciales correspondientes.

### **Responsabilidad**

El Cliente acepta defender, indemnizar y mantener en paz y a salvo a Grupo Zorro y sus agentes, representantes, empleados, funcionarios, directores, licenciarios, patrocinadores, socios, proveedores y contratistas (conjuntamente, los "Afiliados") de y contra cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, responsabilidades, infracciones, daños, perjuicios, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados y costos legales) que surjan de o en conexión con lo siguiente:

- a) Infracciones en las que pueda incurrir o causar por la utilización o mal uso del Sitio, sucursales y/o Apps o violación de cualquier disposición de estos Términos.
- b) Cualquier material publicado o sometido por el Cliente.
- c) Cualquier violación a los Términos, descritos en el presente instrumento.

Por su parte, Grupo Zorro empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en el Sitio, sucursales y/o Apps, no obstante, Grupo Zorro no asume ninguna garantía en relación con la presencia de errores o de posibles inexactitudes y/u omisiones en los contenidos accesibles a través de este Sitio, sucursales y/o Apps.

Grupo Zorro excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas, desconexiones o errores en el funcionamiento operativo del Sitio, sucursales y/o Apps, motivado por causas ajenas a Grupo Zorro y cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este Sitio, sucursales y/o Apps causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Grupo Zorro.

Grupo Zorro está facultado para suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al Sitio, sucursales y/o Apps con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

### **Responsabilidad por links**

Los enlaces o links, contenidos en el Sitio, sucursales y/o Apps, pueden conducir al Cliente a otros sitios web gestionados por terceros. Grupo Zorro declina cualquier tipo de responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del Sitio, sucursales y/o Apps, ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al Cliente sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto.

Grupo Zorro queda exonerada de toda responsabilidad por el funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder, así como de los perjuicios que pueda sufrir el Cliente en virtud de la información encontrada en el Sitio, sucursales y/o Apps.

### **Cookies**

Las cookies son fragmentos de texto que los sitios web envían al navegador, permitiendo así que estos recuerden información del Cliente, y esto facilite volver a visitar los sitios y hacer que estos te resulten más útiles, con el fin de reconocerlo como Cliente, y personalizar su experiencia y el uso del Sitio, sucursales y/o Apps, así como para identificar y resolver errores.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio, sucursales y/o Apps, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el Sitio, sucursales y/o Apps y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda contactarse con el número de teléfono del Cliente o con cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Cliente o robar información personal. La única manera de que la información privada del Cliente forme parte del archivo Cookie es que el Cliente proporcione dicha información al servidor.

El acceso a este Sitio, sucursales y/o Apps puede implicar la utilización de cookies; por lo que, el Cliente acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de Grupo Zorro. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación.

### **Uso internacional**

Grupo Zorro no hace ninguna representación o garantía de que este Sitio, sucursales y/o Apps y sus materiales son apropiados o disponibles para su uso en lugares fuera de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso a este Sitio, sucursales y/o Apps o material puede ser ilegal en otra parte del mundo, por ello, si el Cliente deciden acceder a este Sitio, sucursales y/o Apps fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hará por su propia iniciativa y es el único responsable del cumplimiento de las leyes locales.

### **Publicidad**

Parte del Sitio, sucursales y/o Apps pueden albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado Productos. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Sitio, sucursales y/o Apps cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. Grupo Zorro no será responsable de cualquier error inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

Con la aceptación de estos Términos, el Cliente aceptó recibir publicidad, promociones, ofertas y notas de interés de Grupo Zorro a través de su correo electrónico, medios digitales como whats app, notificaciones push, newsletter entre otros. Asimismo, el Cliente podrá manifestar su deseo de no continuar recibéndola a través del correo electrónico [datospersonales@asezor.com](mailto:datospersonales@asezor.com).

### **Promociones, encuestas o concursos en Sitio, sucursales y/o Apps**

Los precios, promociones, disponibilidad e inventario de los Productos que aparecen o son proporcionadas a través del Sitio, sucursales y/o Apps son sujetos a cambios sin previo aviso, y de acuerdo a la disponibilidad y promociones de cada tienda física, y estas serán válidas hasta agotar existencias y no serán acumulables con otras promociones. En caso de que una promoción aplique para el Sitio, sucursales y/o Apps, no necesariamente esta promoción aplicará en las tiendas físicas de Grupo Zorro.

Asimismo, el Cliente al participar en las encuestas, sorteos o concursos en las tiendas físicas y/o en el Sitio, sucursales y/o App, el Cliente acepta que Grupo Zorro puede utilizar su información para los fines correspondientes.

### **Prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.**

Con el fin de prevenir actos u operaciones con recursos de procedencia ilícita, el Cliente reconoce y acepta, que actuará en todo momento, en cumplimiento de los preceptos e indicaciones establecidos por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita. De igual manera, el Cliente deberá de cumplir si así corresponde con todas las obligaciones de identificación y reporte de actividades vulnerables previstas en la propia ley.

### **Productos comercializados**

Los productos ofrecidos por Grupo Zorro pueden estar disponibles en tiendas físicas y/o a través del Sitio en los Estados Unidos Mexicanos.

Todas las descripciones de los Productos, sin limitar como colores, precios y/o características están sujetos a cambios por Grupo Zorro en cualquier momento sin previo aviso. Los precios se encuentran en moneda nacional (pesos mexicanos) e incluyen los impuestos correspondientes.

Asimismo, los precios que se cotizan en el Sitio, Apps o sucursales pueden variar de acuerdo a los precios y promociones de cada tienda física de Grupo Zorro.

Grupo Zorro se reserva el derecho de limitar la cantidad de Productos comprados y rechazar o cancelar cualquier orden que considere, pueda violar cualquiera de estos Términos, prácticas comerciales, leyes o políticas.

### **Facturación Fiscal**

La factura será emitida por el Cliente a más tardar el último día del mes corriente en que se realizó la compra, de conformidad con lo siguiente:

a. Proceso para solicitar tu factura en línea:

1. Ingresar a la página web [www.zorroabarrotero.com.mx](http://www.zorroabarrotero.com.mx)
2. Dar click en Facturación
3. A continuación, ingresa tus datos de facturación: RFC, Número de tienda (viene en tu ticket de compra), Número de ticket (viene en tu ticket de compra), fecha de compra, monto de la compra, uso de CFDI.
4. Posteriormente, dar click en siguiente y proporcionar la información general.
5. Una vez terminado el proceso le llegará por correo electrónico al Cliente la factura **No olvides revisar la carpeta de SPAM.**

Nota: Es necesario que los datos ingresados en los campos: RFC, Nombre completo o Razón Social, Código Postal y Régimen Fiscal coincidan con su Constancia de Situación Fiscal del SAT, en caso de existir alguna discrepancia, en nuestra plataforma de facturación en línea será responsabilidad del Cliente ya que Grupo Zorro no se hace responsable por la emisión errónea de la factura correspondiente.

b. Proceso para solicitar tu factura en sucursal:

Acércate a nuestras Tiendas físicas y solicita el apoyo del personal, quien te solicitará lo siguiente:

1. Correo electrónico, RFC, Número de tienda (viene en tu ticket de compra), Número de ticket (viene en tu ticket de compra), fecha de compra, monto de la compra, uso de CFDI.
2. Una vez terminado el proceso se te hará llegar por correo electrónico previamente registrado tu factura. **No olvides revisar la carpeta de SPAM.**

Debido a la reforma fiscal para 2022 a partir del 01 de enero de 2022 no se podrán cancelar o corregir facturas emitidas en años anteriores.

## **Comunidad Red**

Los Términos establecidos en el presente instrumento, también tienen como objetivo regular los beneficios otorgados a nuestros Clientes que son Afiliados a la Comunidad Red, otorgándoles una membresía gratuita para identificarlos. En virtud de lo anterior, en este acto el Afiliado a la comunidad Red manifiesta su conformidad para que Grupo Zorro realice un monitoreo y registro de sus compras, con la finalidad de hacer un estudio de su consumo para que se puedan personalizar sus ofertas, descuentos o promociones exclusivas (en lo sucesivo "Descuentos").

## **Afiliación**

Los Clientes podrán afiliarse de forma gratuita a través de los siguientes medios:

a) Afiliación en Tienda física:

Dicha afiliación será directamente en el área de atención a clientes o mayoreo en nuestras tiendas físicas proporcionando una identificación oficial y los siguientes datos:

- Nombre completo o de su negocio,
- Número telefónico fijo;
- Número de celular,
- Fecha de Nacimiento,
- Correo electrónico, y
- Domicilio.

b) Afiliación por medio electrónico:

La afiliación por medio electrónico será en la siguiente página <https://web.asezor.com/afiliacionweb/AfiliacionClientes.aspx>, en la que el Cliente deberá completar un cuestionario con los siguientes datos:

- Nombre completo del Cliente o de su negocio,
- Número telefónico fijo;
- Número de celular,
- Fecha de Nacimiento,
- Correo electrónico,
- Domicilio

c) La afiliación por medio de la aplicación móvil, en la que el Cliente deberá completar un cuestionario con los siguientes datos:

- Nombre completo del Cliente o de su negocio,
- Número telefónico fijo;
- Número de celular,
- Fecha de Nacimiento,
- Correo electrónico,
- Domicilio

Una vez llenado el cuestionario por cualquiera de los medios de registro, el Cliente recibirá por mensaje SMS al número de celular proporcionado y/o a su correo electrónico, un código de autenticación para que obtenga su número Red.

Derivado de lo anterior, Grupo Zorro se abstiene de realizar cambio de titular para el mismo número de tarjeta RED y/o número de Afiliado.

### **Activación**

La activación de los Afiliados a la comunidad red será a las 24 (veinticuatro) horas posteriores de la asignación de su número.

### **Tarjeta Red Física**

Una vez activado el número Red, el Afiliado podrá solicitar su Tarjeta Red en la tienda física, misma que sirve para identificarse en línea de cajas, la cual contará con una vigencia indefinida y esta será entregada de forma gratuita.

El Afiliado será responsable del uso correcto de la Tarjeta Red, hasta la devolución a Grupo Zorro o hasta que se notifique a este último el robo o extravío de la misma, en caso de que este hecho ocurra, el Cliente deberá solicitar en la tienda la cancelación de la tarjeta y la reposición de la misma, para que Grupo Zorro cancele el número de tarjeta que se encontraba ligada con el Cliente y proporcione una nueva tarjeta de Comunidad Red, para lo cual el Cliente deberá pagar la cantidad de \$3.00 (Tres pesos 00/100 M.N.) por la misma.

La falta de reporte de robo o pérdida de la Tarjeta Red por parte del Afiliado deslindará a Grupo Zorro de toda responsabilidad, incluso por el mal uso que pudiera hacerse de los descuentos acumulados.

### **Beneficios de la Comunidad Red**

Los Afiliados a la Comunidad Red gozarán de Descuentos personalizados para cada Afiliado de acuerdo a sus compras, mismos que podrán consultar en los Kioscos, en el Sitio web y/o en las Apps.

Los Descuentos no son acumulables con otras promociones y para poder consultar los mismos, el Afiliado deberá introducir su número Red, escanear el código de barras de la Tarjeta Red o número de teléfono celular para poder conocer la tira de ofertas impresa (en los Kioscos) o digital (en el Sitio web y/o Apps).

El Afiliado deberá presentar en línea de cajas la Tarjeta Red o Código de barras de tira física de ticket previamente emitido por el Kiosko que se encuentra en las Tiendas físicas o código de barras de la tira digital o tarjeta digital de su App o teléfono antes de realizar su compra, de lo contrario no se registrarán los Descuentos.

### **Sustitución del Afiliado**

El número de Cliente Red es único e intransferible.

### **Suspensión o Cancelación**

Grupo Zorro podrá, en cualquier momento, suspender o cancelar la Tarjeta Red y afiliación si detecta que el Afiliado hace uso indebido de la misma.

### **Suspensión o Cancelación**

Grupo Zorro podrá, en cualquier momento, suspender o en su caso cancelar la Tarjeta Red y afiliación, si detecta que el Afiliado hacen uso indebido (incluyendo fraude, lavado de dinero, abuso, violación a los presente Términos) de la misma a juicio de Grupo Zorro.

**02 de diciembre de 2024**