ZORRO

Catalogo de vales 2026

EFECTIVALE®

TENGO! BY BROXEL

TOLA®

Temario

Generalidades en vales de despensa

Vales que pierden su valor

Consideraciones

Vale de despensa Tengo 2025

Vale de despensa Tengo 2026

Vale del Gobierno de la CDMX 2026

Vale de despensa
Efectivale 1ra emisión 2026

Vale Efectivale Pavo 2026

Vale Toka 2026

Politica de vales ante clientes

Generalidades

Aunque cada casa valera coloca diferentes medidas de seguridad a sus emisiones, existen elementos generales que es importante considerar en la recepsión de esta forma de pago.

Verifica la marca del vale

En nuestras sucursales recibimos 3 casas valeras. En los vales se puede visualizar el logo de la casa valera a la que pertenecen.

Revisa la vigencia

Recuerda que la vigencia de los vales va de 6 meses a 1 año, esta información la podras encontrar impresa dentro del vale.

Valida las medidas de seguridad

Verifica al menos dos medidas de seguridad en cada vale, que recibas, conoce las medidas especificas de cada emisión en este material.

Revisa las denominaciones

Usalmente las denominaciones de los vales van desde 1 peso hasta 200, asegurate de verificar que la denominación corresponda a la emisión realizada por la casa valera.

No podemos entregar cambio

Sin importar el monto que no se haya utilizado, no es posible entregar cambio.Puedes sugerir algún producto que tenga un costo similar al restante del vale de despensa.

No se intercambian por efectivo

Si algún cliente busca cambiar un vale de despensa por efectivo, comunicalo con líder de cajas, ya que esto por ningún motivo se puede realizar dentro de nuestras sucursales.

Solo se pueden utilizar para...

Debido a que son un apoyo para la economia basica, todos los vales que vienen marcados como "despensa", solo se pueden utilizar para comprar articulos de prmera necesidad (canasta basica).

Caja General

Toma en cuenta estas consideraciones para el envío de vales

- Se envían al banco, al día siguiente de su recepción
- Se mandan a la ETV, separados por casa valera pero en un solo envase
- La distribución de ingresos, se realiza el mismo día de la venta
- Registro en el RFT en el rubro "Vales" (folio e importe, sin letras)

Pierden su valor...

Existen diferentes caracteristicas que de forma inmediata invalidan un vale, considera que una pieza deja de tener valor si se encuentra...

Rotos
Un vale roto automaticamente pierde su valor, no importando el tamaño del área afectada.

Sellados
Con cualquier tipo de sello o marca, sin importar si es de algún comercio, esto automaticamente invalida la pieza.

Perforados
No pueden presentar orificios (si estos son de grapa se pueden aceptar siempre y cuando sean especificamente de este tamaño).

Engrapados
Si un cliente te entrega varios vales, estos no pueden venir engrapados, se deben recibir debidamente separados.

Manchados
Cualquier tipo de mancha invalida la pieza, sin importar el tamaño de la misma.

Doblados
Un vale de despensa que tenga dobleces no se puede aceptar, ya que esto los deteriora.

Vencidos
Un vale vencido automaticamente deja de tener valor, recuerda verificar la vigencia siempre.

Pegados con diurex
Un vale que esta roto y que se repara con cualquier tipo de material deja de tener valor.

Alterados
El código de barras debe estar en perfectas condiciones, ya que cualquier tipo de alteración invalida la pieza.

Sin tira
Si un vale tiene la tira de denominación desprendida, este pierde automaticamente su valor, aunque se encuentre en perfectas condiciones.

¿Qué pasa si...?

En caso que se reciba un vale de despensa que no cumpla con las caracteristicas antes mencionadas o tenga elementos que haga dudar de su validez, considera que...

Esta pieza equivale a un faltante y se seguirá el mismo proceso, cargando el descuento al último filtro responsable de la detección.

La unica entidad que puede determinar la autenticidad de un vale es la casa valera que lo emite.

Una vez que las piezas se entregan a la ETV, el tiempo estimado de reporte, revisión y validación de piezas presuntamente falsos puede tomar hasta 45 días.

Los vales presuntamente falsos se envian a la casa valera para su verificación y posterior destrucción (no se devuelven a sucursal).

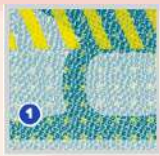
En caso de recibir vales distintos a los mencionados en el presente catálogo, estos serán devueltos a la Sucursal, siempre y cuando estén vigentes y se encuentren en circulación.

Vale de despensa TENGO emision 2025

Si recibes el vale **Tengo Despensa** emisión 2025, no olvides identificar las siguientes **medidas de seguridad.**

Anverso

1.- Fondo de seguridad con microtextos
Compuesto con diferentes patrones del logotipo del cliente y rellenos. Estos elementos deben ser completamente claros al observarlos con un lente de aumento.



2.- Eurión
Secuencia de puntos identificados por fotocopiadoras que impiden fotocopiar en alta resolución.

3.- Personalización
Denominaciones con diseño de alta seguridad. Impresas en tinta offset sobre la base del vale.

4.- Código Datamatrix
Códigos abiertos con niveles de seguridad a través de software que permite ligar el documento físico con un documento lógico que es controlado a través de aplicaciones de trazabilidad y gestión, o simplemente identifica una liga a publicidad dirigida o genérica.

5.- Código de barras
Con información variable.

6.- Banda magnetica
Cadena de caracteres impresos con cinta magnética que contiene información del cliente.

7.- Tinta fugitiva al borrado
Deberás pasar una goma de borrar sobre cualquier parte del cuerpo del vale y las tintas deberán disminuir o degradar el color de la tinta; aunque se desvanece siempre seguirá siendo visible, este efecto es irreversible, es decir la intensidad siempre permanecerá degradada.

8.- Algoritmo alfanumérico de alta seguridad
Algoritmo encriptado con información variable impreso en color negro.

9.- Imagen latente
Efecto que al inclinar el vale se muestra una imagen oculta (no fotocopiable).

10.- Imagen de transición
Diseño de seguridad con guilloche invisible que se degrada de un color a otro.

11.- Imagen a registro

12.- LTI de doble validación
Textos e imágenes encriptadas en dos frecuencias que son vistas a tráves de una mica decodificadora única que debe rotarse 90°.

13.- Microtexto
Tipografía que por su tamaño es perceptible solo con un cuenta hilos o lupa.

14.- Papel de seguridad
Papel de 90 grs con marca de agua exclusiva con efecto color obscura con fibrillas óptica visibles e invisibles y efecto galaxia invisible, papel reactivo a solventes polares y no polares.

Reverso

15.- Medidas del vale
Con un ancho de: 5.5 y altura de: 2.75"

Vigencia
Recuerda revisar siempre la vigencia de los vales que recibes, estos vales ya los podemos recibir dentro de nuestras sucursales y son vigentes hasta el 31 de enero 2026.

Denominaciones
Las denominaciones que podemos encontrar en esta emisión de vales son: 1, 5, 10, 20, 50 y 100 pesos

Vale de despensa TENGO emision 2026

Si recibes el vale **Tengo Despensa** emisión 2026, no olvides identificar las siguientes **medidas de seguridad.**

Anverso

1.- Fondo de seguridad con microtextos
Compuesto con diferentes patrones del logotipo del cliente y rellenos. Los cuales solo pueden ser apreciados a través de un cuentahilos. Estos elementos se encuentran en todo el vale.

2.- Eurión
Secuencia de puntos identificados por fotocopiadoras que impiden fotocopiar en alta resolución.

3.- Personalización
Denominaciones con diseño de alta seguridad. Impresas en número y letra.

4.- Código Datamatrix
Códigos abiertos con niveles de seguridad a través de software que permite ligar el documento físico con un documento lógico que es controlado a través de aplicaciones de trazabilidad y gestión, o simplemente identifica una liga a publicidad dirigida o genérica.

5.- Código de barras
Con información variable.

6.- Banda magnetica
Cadena de caracteres impresos con cinta magnética que contiene información del cliente.

7.- Tinta fugitiva al borrado
Fondo impreso con tintas fugitivas que al tratar de ser alteradas con borrador se decoloran.

8.- Código único por denominación

9.- Imagen latente
Efecto que al inclinar el vale se muestra una imagen oculta (no fotocopiable).

10.- Imagen de transición
Distintivo formado con guilloche, impreso en tintas incoloras que bajo la luz UV mostrará fluorecenciascon efecto de transición amarillo a rojo.

11.- LTI de doble validación
Textos e imágenes encriptadas en dos frecuencias que son vistas a tráves de una mica decodificadora única que debe rotarse 90°.

12.- Microtexto
Tipografía que por su tamaño es perceptible solo con un cuenta hilos o lupa.

13.- Papel de seguridad
Papel de 90 grs con marca de agua exclusiva con efecto color obscura con fibrillas óptica visibles e invisibles y
efecto galaxia invisible, papel reactivo a solventes polares y no polares.

Reverso

14.- Medidas del vale
Con un ancho de: 5.5 y altura de: 2.75"

Vigencia
Recuerda revisar siempre la vigencia de los vales que recibes, estos vales ya los podemos recibir dentro de nuestras sucursales y son vigentes hasta el 31 de enero 2027.

Denominaciones
Las denominaciones que podemos encontrar en esta emisión de vales son: 1, 5, 10, 20, 50 y 100 pesos

Vale de gobierno de la CDMX Emision 2025 – 2026

Si recibes el vale **CDMX Despensa** emisión 2025 - 2026, no olvides identificar las siguientes **medidas de seguridad.**

Anverso

1.- Fondo de seguridad con microtextos
Compuesto con patrones del logotipo de la CDMX, los cuales solo pueden ser apreciados a tráves de un cuentahilos.

2.- Eurión
Secuencia de puntos identificados por fotocopiadoras que impiden fotocopiar en alta resolución.

3.- Valor nominal
Denominaciones con diseño en alta seguridad impresas en numero y letras.

4.- Folio
Cada vale tiene un número diferente único por denominación.

6.- Tinta fotocromática
Imagen perceptible al tacto que al exponerse con la luz UV se mostrará en color purpura, este efecto es reversible.

7.- Tinta fugitiva al borrado
Fondo impreso con tintas fugitivas que al tratar de ser alteradas conborrador se decoloran.

8.- Tinta de alta seguridad
Tinta de alta seguridad incolora que al ser expuesta a la luz UV, muestra fluorecencia en color roja o amarilla dependiendo la intencidad de la misma.

9.- Microtexto
Tipografia que por su tamaño es perceptible con un cuentahilos con la leyenda CDMX2025-2026 BRORXEL

10.- Papel de seguridad
Papel de 90 grs con marca de agua exclusiva con efecto color obscura con fibrillas óptica visibles e invisibles.

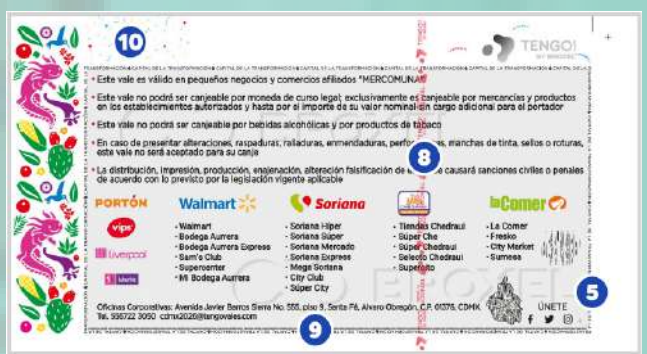
11.- Medida del vale
Con un ancho de: 51/8" y altura de: 23/4"

12.- Código QR
Codigo encriptado con una app que muestra el folio del vale, la denominación, la emisión y le número de serie.

13.- Marca de agua
Al ver el vale a contraluz se notará nitidamente la marca de agua.

15.- Irisado
Transición de un color a otro.

Reverso



Vigencia
Recuerda revisar siempre la vigencia de los vales que recibes, estos vales ya los podemos recibir dentro de nuestras sucursales y son vigentes hasta el 31 de diciembre 2026.

Denominaciones
Las denominaciones que podemos encontrar en esta emisión de vales son: 1, 5, 10, 20, 50 y 100 pesos

Efectivale despensa 1ra emision 2026

Si recibes el vale **EFECTIVALE Despensa** emisión 2026, no olvides identificar las siguientes **medidas de seguridad.**

Anverso

1.- Papel color rosa

Al cortar el papel de la esquina superior derecha, puedes comprobar que el interiro papel es de color rosa.

Dentro de las sucursales no debemos alterar de ninguna manera los vales por lo cuál no podemos comprobar esta medida de seguridad.

2.- Marca de agua bitonal

Al colocar el vale a contra luz se observa una marca de agua bitonal en diferentes lados. Esta marca forma parte del papel y nunca está impresa (los tonos que presenta son más claro o más oscuros que el papel).

3.- Confeti desprendible

En el vale se observan circulos de colores incrustados en el vale, estos se pueden desprender. En caso de que puedas sentir la textura del confeti rechaza el vale, ya que este no debe sentirse.

4.- Tinta termocromatica morada

Es una tinta sensible al calor y al frio. Para conocer su validez, localiza los gráficos botones de carton, carrito de súper mercado y elotes, frótalos con el dedo, notarás que el color de la tinta cambia de intensidad.

5.- Valor nominal

Observa el lado derecho del vale de $100.00 y notarás que el valor nominal forma parte del del diseño y no está impreso por separado. Esto te ayudará a identificar los vales de denominación más baja.

6.- Barra multicolor

Observa las dos barras en forma de arco que cruzan a lo largo del vale y notarás un cambio gradual entre uno y otro color, si éstos no se mezclan entre sí o notas que están impresos impresos por separado, enotnces no son auténticos.

En los vales con denominación de $100.00 el arco va del color azul a naranja, esta gradación debe ser identica.

En los vales con denominación de $50.00 o menores, el arco va del color morado al azul, esta gradación debe ser identica.

Vigencia

Recuerda revisar siempre la vigencia de los vales que recibes, estos vales ya los podemos recibir dentro de nuestras sucursales y son vigentes hasta el 31 de diciembre 2026.

Denominaciones

Las denominaciones que podemos encontrar en esta emisión de vales son: 1, 2, 3, 4, 5, 10, 15, 20, 25, 30, 50 y 100 pesos

Efectivale pavo emision 2026

Si recibes el vale **EFECTIVALE PAVO Despensa** emisión 2026, no olvides identificar las siguientes **medidas de seguridad.**

Anverso

1.- Papel color rosa

Al cortar el papel de la esquina superior derecha, puedes comprobar que el interiro papel es de color rosa.

Dentro de las sucursales no debemos alterar de ninguna manera los vales por lo cuál no podemos comprobar esta medida de seguridad.

2.- Marca de agua bitonal

Al colocar el vale a contra luz se observa una marca de agua bitonal en diferentes lados. Esta marca forma parte del papel y nunca está impresa (los tonos que presenta son más claro o más oscuros que el papel).

3.- Confeti desprendible

En el vale se observan circulos de colores incrustados en el vale, estos se pueden desprender. En caso de que puedas sentir la textura del confeti rechaza el vale, ya que este no debe sentirse.

4.- Logotipo Pavo

Ubícalo en el centro del vale.

5.- Barra multicolor

Observa las dos barras en forma de arco que cruzan a lo largo del vale y notarás un cambio gradual entre uno y otro color, si éstos no se mezclan entre sí o notas que están impresos impresos por separado, enotnces no son auténticos.

En los vales con denominación de $100.00 el arco va del color azul a naranja, esta gradación debe ser identica.

En los vales con denominación de $50.00 o menores, el arco va del color morado al azul, esta gradación debe ser identica.

31

Vigencia

Recuerda revisar siempre la vigencia de los vales que recibes, estos vales ya los podemos recibir dentro de nuestras sucursales y son vigentes hasta el 31 de diciembre 2026.

Denominaciones

Las denominaciones que podemos encontrar en esta emisión de vales son: 20, 50 y 100 pesos

Vale Toka 2026

Si recibes el vale **Toka** emisión 2026, no olvides identificar las siguientes **medidas de seguridad.**

Anverso

1.- Papel de seguridad
Con fibrillas opticas visibles e invisibles (se observan bajo una lampara de luz ultravioleta), reactivos a qumicos adulteradores, marca de agua en la masa de papel (rombos chicos) que se observa contra luz en toda la superficie del vale.

2.- Tinta Fotocromatica
Cuenta con una transición cromatica reversible (cambio de color) de alta seguridad personalizada la cuál al aplicar luz UV o natural cambia de color.

3.- Tinta fluoresente azul y amarilla
Se verifica al exponer el documento a la luz ultravioleta.

Reverso

Denominaciones
Las denominaciones que podemos encontrar en esta emisión de vales son: 1, 5, 10, 20, 50 y 100 pesos

Vigencia
Recuerda revisar siempre la vigencia de los vales que recibes, estos vales ya los podemos recibir dentro de nuestras sucursales y son vigentes hasta el 31 de enero de 2027.

Politica de uso de vales (papel / electrónico)

Los vales de despensa tienen restricciones en cuanto los productos que se pueden comprar con ellos, es importante que sigamos las politicas adecuadas para esta forma de pago.

Se pueden utilizar para...

Los vales de despensa se pueden utilizar para la compra de cualquier producto de canasta básica, abarrotes, cremería, higiénico, frutas, verduras, etc.En caso que un cliente lleve dentro de su compra mercancia que pertenezca a estas categorias, es necesario realizar el cobro en dos parte, por un lado la canasta básica y en otro el producto que sea de otra categoria.

No se pueden utilizar para...

Los productos que no se pueden cobrar con vales de despensa son:

- Bebidas alcoholicas
- No productos derivados del tabaco
- No venta de tiempo aire
- No pago de servicios
- No son canjeables por efectivo

Considera que...

Cuando realizamos cobros con vales de despensa, como máximo podemos recibir $15,000.00 pesos, no importa si son vales de una o de diferentes casa valeras.Recuerda que estos lineamientos son por seguridad, siguelos.

La sanción por parte de la casa Valera al vender producto controlado con vales de despensa es la ***REVOCACIÓN*** de esta forma de pago.