

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SÍ COBRO TOTAL

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando utiliza Sí Cobro Total.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Las siguientes entidades son responsables individuales de los datos personales de sus respectivos usuarios de los servicios de Sí Cobro Total:

- Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V
- Flecha Abarrotera, S.A. de C.V.
- El Cazador Comercial Abarrotero, S.A. de C.V.

La entidad específica que tratará sus datos personales (en adelante, el "Responsable" o "Grupo Zorro"), depende de la tienda en la que haya solicitado su acceso al cobro con tarjeta a través de un tercero, compra de bolsa de saldo en las diferentes tiendas de Grupo Zorro para el pago de servicios y venta para recargas telefónicas en la aplicación de Sí Cobro Total. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, Grupo Zorro recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Datos financieros.

¿Solicitamos datos sensibles?

Grupo Zorro no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en el siguiente apartado. Como usuario de los servicios de Sí Cobro Total, usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información a Grupo Zorro.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Grupo Zorro podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Gestión de altas de usuarios en el sistema de Sí Cobro Total.
2. Control y actualización de cuentas de usuarios en el sistema de Sí Cobro Total.
3. Permitirle los servicios de Sí Cobro Total: el pago de servicios, recarga de tiempo aire y cobro con tarjeta. Otorgarle la prestación de servicio de cobro por medio de tarjeta electrónica de vales de despensa.

Finalidades Secundarias:

No existen.

Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo de Grupo Zorro que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión centralizada de la información. Usted puede solicitar más información a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: datospersonales@asezor.com.
2. **Terceros prestadores de servicios**, para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica existente entre el Titular y el Responsable,

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la Ley.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que Grupo Zorro cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico datospersonales@asezor.com, o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México, México.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud,
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre,

- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Grupo Zorro responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, Grupo Zorro la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Grupo Zorro solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Grupo Zorro para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Grupo Zorro debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y Grupo Zorro, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, Grupo Zorro dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico datospersonales@asezor.com siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Grupo Zorro podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica: datospersonales@asezor.com. Cuando resulte legalmente procedente y contemos con

su correo electrónico, Grupo Zorro podrá comunicar cambios al presente Aviso de Privacidad a través de ese medio de comunicación o a través de la aplicación mediante la cual se puede acceder a los servicios de Sí Cobro Total.

El Aviso de Privacidad que regule el tratamiento de sus datos personales será el que aparezca publicado en nuestra página web e identifique el tipo de relación que usted tiene con Grupo Zorro. Podrá acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de <https://zorroabarrotero.com.mx/>, sección Avisos de Privacidad.

Si ha tenido acceso a este Aviso de Privacidad por medios electrónicos o si desea comunicar su negativa para el tratamiento de tus datos para finalidades secundarias, puede comunicar esta decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@asezor.com.

Última actualización: 7 de julio de 2022