

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para cumplir con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y su Reglamento, ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad. Este documento está dirigido a las personas físicas titulares de datos personales que se relacionan con nosotros como Clientes de Grupo Zorro, miembros de nuestra "Comunidad Red" y/o Usuarios de nuestras aplicaciones móviles. Aquí encontrará información sobre el Responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar, las finalidades para las que solicitamos su información, así como los derechos que puede hacer valer para controlar sus datos personales.

### ¿Quién es el responsable de sus datos personales?

De acuerdo a la Ley, Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V (en adelante, el "Responsable" o "Grupo Zorro") es la entidad responsable de sus datos personales. Nuestro domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México, México.

### ¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Grupo Zorro podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales, de los siguientes perfiles de titulares:

#### CLIENTES:

1. Datos de identificación y contacto,
2. Datos de características personales,
3. Datos económicos y financieros,
4. Datos fiscales,
5. Datos de navegación y dispositivos, y

#### COMUNIDAD RED:

1. Datos de identificación y contacto, y
2. Datos de características personales.

#### APLICACIONES MÓVILES (Apps):

1. Datos de identificación y de contacto,
2. Datos de características personales,
3. Datos económicos y financieros,
4. Ubicación geográfica, y
5. Datos de navegación y dispositivos.

### Finalidades de tratamiento de sus datos personales

Grupo Zorro podrá tratar sus datos personales para las siguientes **finalidades primarias** y de acuerdo con su perfil:

#### CLIENTES:

1. Gestión, control, administración y envío de información solicitada por nuestros clientes y prospectos.
2. Invitarlo a los *focus group* de Grupo Zorro.
3. Gestión, control y administración de clientes de Grupo Zorro, tanto si se trata de personas físicas como de representantes legales y contactos designados por personas morales.
4. Gestión y control de entregas al domicilio que usted indique, cuando sea aplicable este servicio en la sucursal de su preferencia.
5. Gestión de visitas a domicilio para conocer la experiencia de compra de nuestros clientes.
6. Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones.
7. Cobro y facturación.
8. Cobranza judicial y extrajudicial de adeudos a favor de Grupo Zorro.
9. Envío de comunicaciones sobre ofertas, anuncios y encuestas de satisfacción por medios electrónicos.
10. Gestión de visitas a su establecimiento para conocer su experiencia de compra.

11. Control de acceso a nuestras tiendas, para protección de la salud y seguridad de nuestros clientes, visitantes, colaboradores y proveedores.
12. Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
13. Archivo de información sobre ventas y garantías para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de los intereses de Grupo Zorro ante instancias judiciales o administrativas.
14. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en nuestra página web, mejorar sus prestaciones y/o corregir errores.
15. Estadística y registro histórico de clientes y, en su caso, de los representantes legales de clientes del Responsable.

#### **COMUNIDAD RED:**

1. Creación de cuentas para clientes como afiliados al programa de lealtad Comunidad Red.
2. Control y administración de modificaciones o actualizaciones de datos de afiliados de la Comunidad Red.
3. Gestión, control, administración y envío de cotizaciones.
4. Gestión de visitas a su establecimiento para conocer su experiencia de compra.
5. Gestión de descuentos para afiliados.
6. Atención al cliente y seguimiento de quejas y/o aclaraciones.
7. Envío de ofertas personalizadas.
8. Envío de comunicaciones sobre ofertas, anuncios y encuestas de satisfacción por medio electrónicos.
9. Para cumplir obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantaciones de identidad.
10. Archivo de información sobre uso de la Comunidad Red, incluyendo la defensa de los intereses de Grupo Zorro ante instancias judiciales o administrativas.
11. Estadística y registro histórico de afiliados.

#### **APLICACIÓN MÓVIL:**

1. Proporcionar información sobre productos y servicios a través de aplicaciones móviles (Apps) de Grupo Zorro.
2. Comunicación y gestión de ofertas personalizadas.
3. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en las Apps de Grupo Zorro, mejorar sus prestaciones y/o corregir errores.
4. Archivo de información sobre el uso de las Apps de Grupo Zorro, para el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, incluyendo la defensa de nuestros intereses ante instancias judiciales o administrativas.
5. Para mantener la gratuidad sobre el uso de nuestras Apps, envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas.

Grupo Zorro podrá tratar los datos de CLIENTES para las siguientes finalidades secundarias:

1. Envío de comunicaciones publicitarias, comerciales u ofertas de productos y servicios, propios o de terceros, a través de los medios de contacto y/o comunicación que haya proporcionado a Grupo Zorro.

En ningún caso, los datos personales obtenidos y tratados por Grupo Zorro serán objeto de comercialización, venta o renta.

#### **Datos Personales Sensibles**

Para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad, Grupo Zorro no recaba ni da tratamiento a datos personales clasificados como sensibles por la normatividad vigente.

#### **Almacenamiento y eliminación de datos personales, opciones, medios y mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Los datos personales obtenidos y tratados por Grupo Zorro serán almacenados y resguardados preservando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de esa información, por el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades que han sido identificadas.

También hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados por el Responsable observando las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sean adecuadas para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Dentro de los límites establecidos por la Ley y su Reglamento, usted podrá limitar el uso o divulgación de los datos personales que Grupo Zorro conserve bajo su resguardo, enviando un escrito libre al correo electrónico: [datospersonales@asezor.com](mailto:datospersonales@asezor.com) o personalmente al domicilio ubicado Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México, México en horario de oficina (lunes a viernes de 10 am a 5 pm).

### **Derechos ARCO y revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Usted podrá solicitar el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) o comunicar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de su información, presentando un escrito libre, enviando un escrito libre al correo electrónico: [datospersonales@asezor.com](mailto:datospersonales@asezor.com) o personalmente al domicilio ubicado Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México, México en horario de oficina (lunes a viernes de 10 am a 5 pm).

La solicitud por medio de la cual usted podrá ejercer los Derechos ARCO deberá presentarse conforme a los requerimientos siguientes:

- a. Nombre y domicilio del solicitante u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b. Copia de identificación oficial con fotografía.
- c. Anexar documentos con los que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal.
- d. Descripción clara y precisa de los datos personales a acceder, rectificar, cancelar u oponerse.
- e. Cualquier otro elemento o información que facilite la localización de sus datos personales.

Al revocar el consentimiento que en su oportunidad nos haya otorgado, deberá tomar en consideración que, en términos de lo establecido por la Ley y su Reglamento, no será posible atender su solicitud y cancelar sus datos personales en forma inmediata, cuando dicho tratamiento tenga como propósito cumplir con una obligación derivada de una relación jurídica.

### **Compartir Datos con Terceros**

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- a. **Organismos públicos; autoridades públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas o para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas; cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

### **Cookies y Web Beacons**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons".

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP.

Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador.

### **Actualización del Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho para efectuar en cualquier momento modificaciones o **actualizaciones** al presente Aviso, las cuáles se darán a conocer a través de nuestra página <https://zorroabarrotero.com.mx/>, sección Aviso de Privacidad

Fecha de actualización: **06 de julio de 2022**