

Aviso de Privacidad Integral para Tiendas

I. Identidad y domicilio del Responsable.

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (la "Ley"), para efectos del presente Aviso de Privacidad, Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V. y sus empresas subsidiarias y afiliadas (Flecha Abarrotera, S.A. de C.V. y El Cazador Comercial Abarrotero, S.A. de C.V.), señalan como "Responsable" del tratamiento de sus Datos Personales a Grupo Zorro Abarrotero, S. de R.L. de C.V., (en adelante "Zorro") con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones en el Centro Comercial "Paseo Interlomas", Edificio de Corporativos Piso 3, ubicado en Avenida Vialidad de la Barranca, Número 6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México.

II. Categorías de Datos Personales sometidos a tratamiento.

A. Datos Personales para la prestación de nuestros servicios.

Para la prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, Zorro dará tratamiento a las siguientes categorías de Datos Personales:

- Datos de identificación y de contacto, como lo son: nombre, edad, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes, CURP, Identificación Oficial números de teléfono móvil y local, así como correo electrónico.
- Datos financieros, como lo son: cuenta o clave interbancaria.
- Domicilio y nombre de la tienda de abarrotes de la que sea dueño o administrador.

B. Datos Personales de terceros y menores de edad.

Zorro podrá dar tratamiento a Datos Personales de identificación y contacto de terceras personas cuando usted los proporcione como referencias personales o como segundo contacto. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido, de forma previa, el consentimiento de los terceros para que Zorro pueda tratarlos para los fines antes señalados.

En Zorro no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este Aviso de Privacidad. En el supuesto de que el tratamiento de Datos Personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.

III. Finalidades primarias del tratamiento de Datos Personales.

Zorro recaba sus Datos Personales para las siguientes finalidades, que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, usted solicite:

- Registrarlo como "Cliente Red" de nuestro programa de lealtad, para lo cual se le asignará un "Número Red" con el que podrá obtener promociones y descuentos exclusivos.
- Obtener de manera gratuita la "Tarjeta Red", con la cual se le podrá identificar de manera más rápida en nuestras cajas de cobro.
- Obtener la "Tira de Ofertas" física y personalizada de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, la cual podrá imprimir en los kioscos ubicados en cada sucursal "Zorro".
- Invitarlo a concursar en dinámicas, sorteos o actividades exclusivas para nuestros "Clientes Red".
- Brindarle atención personalizada y seguimiento como "Cliente Red"
- Ofrecerle venta de productos y servicios de Zorro a través de manera presencial, mensajes de texto llamadas telefónicas o correo electrónico.
- Invitarlo a los *focus group* que Zorro prepara para sus clientes.
- Para la atención de solicitudes de pedidos vía telefónica, whatsapp o mensaje de texto.
- Brindarle atención personalizada y seguimiento en relación con: pedidos, solicitudes de información, dudas, comentarios, quejas, sugerencias o cualquier asunto que resulte ser competencia de Zorro.
- Procesamiento de pagos a través de tarjetas de crédito o débito.
- Realizar la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera.
- Realizar entregas de producto en el domicilio que usted indique, cuando sea aplicable este servicio en la sucursal de su preferencia.
- Actualización de nuestras bases de datos.
- Monitorear la calidad de los servicios que le prestamos, lo cual puede implicar que nos comparta información relativa a su experiencia de compra.
- Cumplir con procedimientos internos de Zorro.
- Identificación de posibles conductas fraudulentas o ilícitas.

Zorro conservará sus Datos Personales mientras mantenga una base de legitimación que se lo permita en términos de las leyes aplicables.

IV. Finalidades secundarias del tratamiento de Datos Personales.

Si usted no se opone, Zorro podrá tratar sus Datos Personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos o servicios.
- Enviarle información de carácter publicitario, promocional, informativo y prospección comercial de carácter personalizado de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, a través del ofrecimiento de productos, servicios, promociones y ofertas que ofrece Zorro y sus socios comerciales.,
- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de nuestros servicios, productos y/o experiencia de compra; dichas actividades se podrán realizar de manera presencial, por teléfono, correo electrónico, aplicaciones tecnológicas o sitios web de Zorro.

- Realizar actividades de análisis de datos mediante la aplicación y uso de tecnologías de inteligencia artificial, *big data* y similares para generar reportes estadísticos, estudios sobre sus hábitos de consumo y/o uso de nuestros servicios y mejor conocimiento del cliente.

Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación, su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.

Es importante que tenga presente que al otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido, incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y Zorro, lo que significa que Zorro podrá seguir tratando sus Datos Personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

Si usted desea que Zorro deje de tratar sus Datos Personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa solicitándolo al correo datospersonales@asezor.com de acuerdo al procedimiento descrito en el presente Aviso de Privacidad.

V. Transferencias de Datos Personales.

A. No sujetas al consentimiento.

Zorro podrá transferir sus Datos Personales tanto a entidades nacionales como extranjeras sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.
- A aquellas empresas afiliadas y subsidiarias de Zorro para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de Zorro pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Zorro o de manera independiente.
- Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.

B. Sujetas al consentimiento.

En caso de obtener su consentimiento, Zorro podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades y en los siguientes supuestos:

- A nuestro proveedor de agregador de pagos, quien podrá facilitar a nuestros clientes cuando éstos así lo decidan, la tecnología para procesar pagos con tarjetas de crédito y débito, así como llevar a cabo la administración del dinero derivado de los pagos procesados con tarjeta.
- A nuestro proveedor de servicios que procesa y envía diversas comunicaciones de Zorro, a través de mensajes vía WhatsApp o texto o incluso correo electrónico.
- A nuestro proveedor, que procesa a través de su propia plataforma, recargas de tiempo aire y pagos de servicio, cuando nuestros clientes propietarios o administradores de una tienda de abarrotes, decidan contratar los servicios antes mencionados a través de las plataformas digitales de Zorro.

VI. Ejercicio de los Derechos ARCO.

De acuerdo a la Ley, tiene derecho a conocer los Datos Personales que tenemos de usted y conocer el uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar a Zorro, la corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación). Asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que sus Datos Personales no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación). También podrá oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como "Derechos ARCO".

De igual forma, usted tiene la facultad de Revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. En este caso, deberá considerar que la Revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

A. Procedimiento.

Le informamos que Zorro cuenta con un Encargado de Datos Personales que dará trámite y seguimiento a las solicitudes relacionadas con el ejercicio de los Derechos ARCO y a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales.

En virtud de lo anterior y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, de la siguiente manera:

- Enviar la solicitud al correo electrónico datospersonales@asezor.com
- La solicitud deberá contener:
 - Su nombre y domicilio, correo electrónico u otro medio para dar seguimiento y comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- La solicitud también la podrá hacer de manera escrita, dirigida a nuestro Encargado de Datos Personales localizado en el Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio de Corporativos Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales.

La solicitud, además deberá ser acompañada, de lo siguiente:

- Documento físico o electrónico que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Cualquier otra información y/o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

B. Opciones para la Limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud escrita al domicilio donde se encuentra nuestro Encargado de Datos Personales (Centro Comercial conocido como Paseo Interlomas, Edificio de Corporativos Piso 3, ubicado Avenida Vialidad de la Barranca No.6, Colonia Ex Hacienda Jesús del Monte, Huixquilucan, C.P. 52787, Estado de México. Atención: Legal / Encargado de Datos Personales, o enviando su solicitud escrita a la dirección de correo electrónico datospersonales@asezor.com El procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado "A" anterior.

Si usted lo desea, también podrá solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

VII. Autoridad encargada de la protección de los Datos Personales.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que usted tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus Datos Personales por parte de Zorro.

VIII. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo que Zorro se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web <https://www.zorroabarrotero.com.mx> donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichos cambios.

Fecha de última actualización: 01 de abril de 2021.